

Информация об Исполнителе	ООО УК «Вектор»		
Место нахождения (адрес постоянно действующего органа)	664009, г. Иркутск, ул. Советская 176/204, офис 1		
Сведения о государственной регистрации	ИНН 3811159083, ОГРН 1123850011218		
Режим работы	Пн-Чт: 9:00-18:00, перерыв 13:00-14:00, Пт: 9:00-13:00		
Адрес сайта в сети Интернет	www.vektoruk.ru		
Адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель размещает информацию	http://www.reformagkh.ru/mymanager/organization/7778789		
ФИО руководителя	Генеральный директор Братков Андрей Викторович		
Адрес и № телефона диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы	664009, г. Иркутск, ул. Советская 176/204, офис 1, тел. 706-194, 961-960		
Размеры тарифов на коммунальные услуги	Наименование услуг	Тарифы (руб.)	Нормативно-правовые акты установления тарифов
	Отопление, руб./Гкал	1157,24	Приказ Службы по тарифам Иркутской области № 444-спр от 20.12.2016г.
	Горячая вода (энергия), ГВС носитель	1157,24 21,25	
	Горячая вода (при t^0 60 градусов Цельсия), руб./м ³	84,90	
	Холодная вода руб./м ³	12,37	Постановление администрации г. Иркутска от 01.07.2016 № 031-06-634/6
	Водоотведение, руб./м ³	13,25	
	Электрическая энергия, руб./кВт.ч.	0,97	Приказ службы по тарифам Иркутской области № 497-спр от 28.12.2016г.
Информация о праве потребителя обратиться за установкой прибора учета	ООО УК Вектор» в соответствии с ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные ЗА РФ» не вправе отказать потребителю в установке приборов учета		
Порядок и форма оплаты коммунальных услуг	<p>Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.</p> <p>Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным ресурсоснабжающей организацией в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов)</p> <p>Оплата за коммунальные услуги вносится:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через лицевой счет в СБ РФ • через лицевой счет в системе «Город» • через личный кабинет ООО УК «Вектор» на официальном сайте в сети Интернет • в кассу ООО УК «Вектор» 		
Сведения о последствиях несвоевременной (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги	<p>Потребители обязаны своевременно вносить плату за коммунальные услуги. Плата за коммунальные услуги вносится потребителями исполнителю либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.</p> <p>Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата</p> <p>Исполнитель имеет право: требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);</p>		
Сведения о последствиях отсутствия прибора учета или несанкционированного вмешательства в работу прибора учета	<p>При недопуске 2 и более раз потребителем в занимаемое им жилое и (или) нежилое помещение исполнителя для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета и при условии составления исполнителем акта об отказе в допуске к прибору учета показания такого прибора учета, предоставленные потребителем, не учитываются при расчете платы за коммунальные услуги до даты подписания акта проведения указанной проверки. В случае непредоставления потребителем допуска в занимаемое им жилое помещение, домовладение исполнителю по истечении указанного в подпункте «в» пункта 59 настоящих Правил предельного количества расчетных периодов, за которые плата за коммунальную услугу определяется по данным, предусмотренным указанным пунктом, размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом повышающих коэффициентов в соответствии с приведенными в приложении N 2 к настоящим Правилам формулами расчета размера платы за коммунальные услуги холодного водоснабжения, горячего</p>		

	водоснабжения, электроснабжения, предусматривающими применение повышающих коэффициентов, начиная с расчетного периода, следующего за расчетным периодом, указанным в подпункте «в» пункта 59 настоящих Правил, до даты составления акта проверки.
Показатели качества коммунальных услуг	
ХВС	Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01) Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора*(1): в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);
ГВС	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5°C; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3°C Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа
Водоотведение	опустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)
Электроснабжение	опустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания*(4); 24 часа - при наличии 1 источника питания
ТБО	Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест накопления: в холодное время года (при среднесуточной температуре +5°C и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5°C) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)
Основания требований	Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (с изменениями и дополнениями)
Сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд	В соответствии с частью IV ст.31.п «п» Постановления Правительства РФ №354 от 06.05.2011г. максимально допустимая мощность потребления электроэнергии на одну квартиру 5000ватт (на счетчике установлен автомат 25А), подача осуществляется двумя группами по 16А каждая. В случае превышения указанной суммарно максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин управляющая организация не несет ответственности за вред, причиненный имуществу собственника (нанимателя) в результате возможных аварийных ситуаций, возникших от превышения допустимой мощности. При использовании бытовых приборов собственники/наниматели обязаны учитывать их суммарную мощность, не допуская превышения установленной максимально допустимой мощности, разрешенной для дома, в котором расположена квартира. С дополнительной информацией для потребителей коммунальных услуг Вы можете ознакомиться: -Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003г. «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» (п.1.7.1. , п.1.7.2); -Постановление Правительства РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (п.34 «е», «ж»; п.35 «а», «в», «е»)
Наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль	Служба государственного жилищного надзора Иркутской области, 664007, г. Иркутск, ул. Поленова, д. 18а/1 тел. (3952) 70-33-50
сведения о величине установленной социальной нормы потребления электрической энергии (мощности)	Министерство жилищной политики и энергетики Иркутской области установило социальную норму потребления электрической энергии в регионе, которая вводится во всех субъектах РФ с 1 июля 2014 года. Нормы на одиноко проживающего гражданина в городской квартире с газовой плитой составит 126 кВт/ч в месяц, с электрической плитой ежемесячный норматив составит 186 кВт/ч.
Информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении	потребитель Обязан сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении в течении пяти дней с момента изменения этого количества